



## BTS BANQUE Marché des « particuliers »

### Conditions d'accès :

Titulaire du Baccalauréat général, technologique STG ou professionnel (métiers du tertiaire)

### Profil :

Le candidat doit développer des qualités ou aptitudes qui sont, entre autres :

- ✚ Le goût des relations humaines et du contact commercial
- ✚ L'autonomie et l'initiative
- ✚ La persévérance et la rigueur
- ✚ L'adaptabilité
- ✚ Le sens de l'organisation

### Le métier / activités professionnelles :

Le BTS Banque « marché des particuliers » prépare au métier de conseiller commercial en agence bancaire : il est chargé du suivi et de la valorisation d'un portefeuille de clients en répondant à leurs attentes et en anticipant leurs besoins.

### Les enseignements :

Comprennent une partie générale (Economie, Français et culture générale, Anglais), et une partie professionnelle (Techniques bancaires, Droit bancaire, Communication commerciale).



### Période de Formation en milieu Professionnel:

Obligatoires pour tous les étudiants, elles participent à la validation du BTS et se déroulent en agence bancaire.

Durée et objectifs :

Organisées tout au long des 2 années de formation, elles s'articulent autour de 12 semaines de stage réparties entre les 2 années et 1 journée hebdomadaire en agence bancaire.

### Débouchés :

A l'issue de la formation, les titulaires du BTS banque sont destinés à occuper des postes de chargé d'accueil puis de chargé de clientèle en agence.

Après une expérience réussie dans la gestion d'un ou plusieurs portefeuilles de clients, ils peuvent évoluer vers des fonctions d'encadrement ou d'expertise (gestionnaire de patrimoine ou conseiller d'entreprises) par promotion interne ou en intégrant un cycle de formation supérieure.

### Poursuites d'études :

Possible vers des licences professionnelles de gestion de patrimoine ou des écoles de commerce. De même, des formations complémentaires en assurance sont accessibles.

### Les + de la formation :

La formation en BTS Banque permet d'acquérir sens du contact commercial, rigueur d'analyse et de travail. Elle permet également un haut niveau de compétence méthodologique et technique dans le domaine bancaire préalable à l'exercice futur de responsabilités d'encadrement.

### Témoignages :

*Lynn étudiante en 1<sup>ère</sup> année de BTS Banque : « Je ne m'attendais pas à un tel rythme de travail. C'est totalement différent du lycée. Il y a beaucoup plus de travail personnel, mais l'avantage c'est que l'on est en contact avec le monde des entreprises par les stages et les actions ».*

*Honoarii étudiant en 1<sup>ère</sup> année de BTS banque : « Les profs sont en permanence derrière nous puisque l'on échange beaucoup d'informations par mail. Mais, le nombre limité d'étudiants et la présence des profs est un avantage car nous pouvons leur demander des conseils même en dehors des cours ».*

*Nahere étudiante en 1<sup>ère</sup> année de BTS banque : « La formation est très intéressante parce qu'elle permet d'avoir une culture générale en droit et en économie importante pour mieux comprendre son environnement ».*