

Conditions d'accès :

Après la 3^{ème},

Profil : L'élève doit développer des qualités ou aptitudes qui sont, entre autres :

- + Sens du contact
- + Dynamisme
- + Bonne présentation
- + Bonne maîtrise du français
- + Rigoureux, organisé et méthodique,
- + Disponible, courtois
- + Goût de la communication

Le métier / activités professionnelles :

Le titulaire du CAP EPC exécute les activités suivantes :

- + Réceptionne, suit les commandes et les colis
- + Contribue à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- + Accueille, informe, conseille et accompagne le client tout au long de son parcours d'achat

Débouchés :

- + Employé de grande surface
- + Employé de libre-service
- + Employé de rayon
- + Équipier de caisse
- + Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail
- + Vendeur en prêt-à-porter
- + ...

Les enseignements :

Professionnels :

- + Recevoir et suivre les commandes
 - Participer à la passation des commandes fournisseurs
 - Réceptionner
 - Stocker
 - Préparer les commandes destinées aux clients
- + Mettre en valeur et approvisionner
 - Approvisionner, mettre en rayon et ranger
 - Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
 - Installer et mettre à jour la signalétique
 - Participer aux opérations d'inventaire
- + Conseiller et accompagner le client
 - Préparer son environnement de travail
 - Prendre contact avec le client
 - Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
 - Finaliser la prise en charge du client
 - Recevoir les réclamations courantes



Général :

- Anglais
- Français, Histoire Géographie
- Education morale et civique
- Mathématiques, Sciences
- Arts appliqués et culture artistique
- EPS

Poursuites d'études :

Possible en bac professionnel commerce et vente



Périodes de Formation en milieu professionnel :

- + Durée 14 semaines sur les 2 années de formation dans les lieux suivants :
 - Grande distribution
 - Supérette
 - Supermarché
 - Grande surface spécialisée

